

## お客様の声

HOME > はじめての方へ > お客様の声

### 過去多数のお悩みを解決。

湖光ケアでは、専門知識と長年で培ってきたノウハウを用いて利用者さまのお悩みを解決しています。相談料金等は頂いておりません。過去のお悩み事例をご紹介します。

#### お悩みケース1

##### 認知症の義理のお母さま（お姑さん）を介護されている奥さまから いただいたご相談

はじめ、相談者さまのお宅へ、私はくつの販売だけをさせていただいていました。「お母さまの認知症が大変で...」という奥さまの言葉を耳にし、一度ゆっくりお話を聞くことに。お母さまの症状は痴呆・作り話をしてしまう等ということでしたが、通していただいたお部屋でふとテーブルを見ると排便をこすったような跡が。はじめての認知症で、奥さまの大変な毎日が目に浮かぶようでした。どうかしてあげたい、そう思っていた時、扉の向こうからお母様のお姿が。「ぼちぼち、お昼ごはんを出してあげたら？」と客人である私を気遣い奥さまに声をかけてくださったのです。客人の心配をしておられるお母様を見て、これならいける！と判断し、おすすめしたのはデイサービスの導入でした。

湖光ケアでの対応

#### お悩みケース2

##### 不要とおっしゃっていた手すり

一人暮らしで、近所に住む友人が関わることでなんとか暮らしておられるご婦人。息子さん夫婦は遠くにおられて、頻繁に来るのは難しそうでした。せめて車椅子のある玄関までも、ご自身で動かれたらいいのになと思っていたのですが、お気に入りの椅子にいつも座られていました。玄関までいけるように、表まで出られるように手すりの取り付けを提案したものの「必要ない」とのことでした。どうやら動くこと自体が億劫になっているご様子...

湖光ケアでの対応

#### お悩みケース3

##### 施設の廊下であちこちおしっこをして困るというケース

介護施設の方からいただいたご相談。ある方が、廊下のあちこちでおしっこをしてしまうとのこと。その度に掃除をされているスタッフのみなさま。衛生的にも心配されていました。

湖光ケアでの対応

疑問やお悩み等、まずはお気軽にご相談ください。

検索

はじめての方へ

お客様の声

湖光ケアでの対応

検索

はじめての方へ

お客様の声

湖光ケアでの対応

お気軽にお問い合わせください。

**0120-055-046**

受付：土日祝除く10:00-17:00

✉ メールでのお問い合わせはこちら ☺

[営業所案内](#) | [個人情報保護方針](#) | [サイトマップ](#) | [お問い合わせ](#)

株式会社 湖光ケア

〒520-3047 滋賀県栗東市手原7丁目6-4

KOKO GROUP

[湖光](#)

[湖光スカイ](#)

[湖光ファイブ](#)

[湖光商事](#)

Copyright © 2018 KOKO CO.,LTD. All Rights Reserved.

